

## Отчет по опросу потребителей по качеству обслуживания ТСО ООО "Калиновское" за 2014г.

(размещается на сайте ежегодно до 01 марта)

Данный отчет является итогом проведения опроса потребителей (заявителей) по качеству обслуживания ТСО ООО "Калиновское" за 2014г. Главной целью настоящего опроса является определение оценки работы сотрудников и оценки работы с клиентами ООО "Калиновское", выявление причин и проведение мероприятий для повышения качества обслуживания

№ п/п	Статус клиента	Причина обращения	Оценка работы сотрудника ООО "Калиновское"	Оценка уровня обслуживания ООО "Калиновское"	Оставили свои предложения и пожелания
1	Физ. лицо	заявка на тех.присоединение	отлично	отлично	-
2	Физ. лицо	заявка на переоф. мощности	отлично	очень хорошо	-
3	Физ. лицо	заявка на переоф. мощности	отлично	хорошо	-
4	Физ. лицо	заявка на переоф. мощности	очень хорошо	очень хорошо	-
5	Физ. лицо	заявка на переоф. мощности	отлично	очень хорошо	-
6	Физ. лицо	заявка на переоф. мощности	хорошо	хорошо	-
7	Физ. лицо	заявка на переоф. мощности	отлично	отлично	-
8	Физ. лицо	заявка на тех.присоединение	отлично	отлично	пожелали успехов
9	Физ. лицо	консультация	очень хорошо	очень хорошо	-
10	Юр. лицо	консультация	отлично	очень хорошо	-
11	ИП	получение показаний прибора учета	очень хорошо	очень хорошо	-
12	Юр. лицо	получение показаний прибора учета	очень хорошо	очень хорошо	-
13	Физ. лицо	заявка на переоф. мощности	очень хорошо	очень хорошо	-
14	Физ. лицо	заявка на переоф. мощности	очень хорошо	очень хорошо	-
15	Юр. лицо	заявка на переоф. мощности	очень хорошо	очень хорошо	-
16	Физ. лицо	заявка на переоф. мощности	очень хорошо	очень хорошо	-
17	Физ. лицо	заявка на переоф. мощности	очень хорошо	очень хорошо	-
18	Физ. лицо	заявка на переоф. мощности	очень хорошо	очень хорошо	-
19	Физ. лицо	заявка на тех.присоединение	хорошо	хорошо	-

В опросе по качеству обслуживания ООО "Калиновское" за 2014г. приняли участие 19 потребителей (заявителей), в т.ч. ИП-1 чел., физ.лица - 15 чел., юр. лица - 3.

работу сотрудников оценили на "отлично" 7 респондентов  
 работу сотрудников оценили на "очень хорошо" 10 респондентов  
 работу сотрудников оценили на "хорошо" 2 респондента

работу организации оценили на "отлично" 3 респондента  
 работу организации оценили на "очень хорошо" 13 респондентов  
 работу организации оценили на "хорошо" 3 респондента

Генеральный директор

Овчинников А.О.

Проводил анкетирование инженер ПЭО

Киселева Г.Н.

