

Приложение № 1  
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг  
для организации по управлению единой национальной  
(общероссийской) электрической сетью и территориальных  
сетевых организаций

ФОРМЫ,  
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи  
электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации ООО "Калиновское" за 2013 год

№	Обосновывающие данные для расчета *	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	Оперативно-диспетчерский журнал	3,04	473
2	Оперативно-диспетчерский журнал	0,00	478
3	Оперативно-диспетчерский журнал	2,30	479
4	Оперативно-диспетчерский журнал	0,00	481
5	Оперативно-диспетчерский журнал	36,44	486
6	Оперативно-диспетчерский журнал	13,24	492
7	Оперативно-диспетчерский журнал	43,37	496
8	Оперативно-диспетчерский журнал	0,00	496
9	Оперативно-диспетчерский журнал	2,51	537
10	Оперативно-диспетчерский журнал	2,06	557
11	Оперативно-диспетчерский журнал	0,00	557
12	Оперативно-диспетчерский журнал	0,00	579
	ИТОГО	104,16	579

Генеральный директор ООО "Калиновское"

Должность

Овчинников А.О.

Ф.И.О.



Подпись

\* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

**Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии  
ООО "Калиновское"**

(наименование электросетевой организации)

Максимальное <u>за расчетный период 2013 г.</u> число точек присоединения	Максимальное значение по гр. 4 формы 1.1	579
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )	Сумма по гр. 3 формы 1.1	104,16
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_n$ )		0,179896

Генеральный директор ООО "Калиновское"

Должность

Овчинников А.О.

Ф.И.О.



Плановое утвержденное значение показателя надежности считается достигнутым с учетом допустимого отклонения за отчетный период - 2013 г. Фактическое  $P_n = 0,179896$ :

1. Показатель уровня надежности за 2013год  $0,179896 \leq 0,185526$  Расчет:  $(0,137427 * (1 + 0,35)) = 0,185526$ .

Таким образом - Оценка достижения планового значения показателя надежности за 2013 г. с учетом допустимого отклонения по результатам отчетного периода равна - 0, Кнад - 0



Форма 1.4 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <1> (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

**ООО "Калиновское"**

(наименование электросетевой организации)

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <2>	Описание (обоснование)	Значение показателя на:				
			2015год - план	2016год - план	2017год - план	2018год - план	2019год - план
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_n$ )			0,177198	0,174540	0,171922	0,169343	0,166803
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения ( $\Pi_{тпр}$ )			.				
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций ( $\Pi_{тсо}$ )			0,986872	0,972068	0,957487	0,943125	0,928978

\* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

Генеральный директор ООО "Калиновское"

Должность

Овчинников А.О.

Ф.И.О.



<1> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<2> Информация предоставляется справочно.

Плановое утвержденное значение показателя качества оказываемых услуг считается достигнутым с учетом допустимого отклонения за отчетный период - 2013 г. Фактическое  $\Pi_{тсо} = 1,0019$ :

1. Показатель уровня качества услуг за 2013 год  $\Pi_{тсо} = \text{АхИ(инф)} + \text{БхИ(исп)} + \text{ВхР(резул)} = 0,1 * 1,917 + 0,7 * 0,586 + 0,2 * 2 = 1,0019$ , что меньше утвержденного показателя

1.1. Согласно п.4.2 (МУ) показатель уровня качества услуг за 2013год достигнут,  $1,0019 \leq 1,0102$  Расчет:  $(1-0,35) * 1,0102 = 0,65663$ .

Таким образом - Оценка достижения планового значения показателя качества оказываемых услуг за 2013 г. с учетом допустимого отклонения по результатам отчетного периода равна - 0, Ккач - 0

**ФОРМЫ,  
ИСПОЛЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ КАЧЕСТВА  
ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ (ДЛЯ ДОЛГОСРОЧНЫХ ПЕРИОДОВ РЕГУЛИРОВАНИЯ,  
НАХОДЯЩИХСЯ ДО 2014 ГОДА)**

**Форма 6.1 - Расчет значения индикатора информативности за 2013г.**

**ООО "Калиновское"**

(наименование территориальной сетевой организации)

№ п/п	Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое - 2013год (Ф)	плановое (П)			
1		2	3	4	5	6
1.	Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	1,5
	в том числе, по критериям:					
1.1.	Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	50,0%	40,0%	125%	прямая	1
1.2.	Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	20	20	100%	прямая	2
	в том числе:					
а)	регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	-	-	-
б)	наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	-	-	-
в)	должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	17	17	-	-	-
г)	утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	-	-	-
2.	Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
	в том числе по критериям:					
2.1.	Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
2.2.	Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступающих по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	2
2.3.	услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	2
3.	Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
4.	Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
5.	Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	-	2
5.1.	Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0,00	-	обратная	2
6.	Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
	в том числе по критериям:					
6.1.	Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	62,0%	10,0%	620%	обратная	3
6.2.	Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0%	0%	100%	-	-
7.	Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	1,5

Генеральный директор ООО "Калиновское"

Должность

Овчинников А.О.

Ф.И.О.





Форма 6.2 - Расчет значения индикатора исполнительности (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

ООО "Калиновское"  
(наименование территориальной сетевой организации)

№ п/п	Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое 2013 год (Ф)	плановое (П)			
	1	2	3	4	5	6
1.	Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
	в том числе, по критериям:					
1.1.	Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	2	2	100%	обратная	2
1.2.	Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	85	85	100%	обратная	2
2.	Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
	в том числе по критериям:					
2.1.	Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	2	2	100%	обратная	0,5
2.2.	Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	-	0,5
а)	для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	55	55	100%	обратная	0,5
б)	для остальных потребителей услуг, дней	-	-	-	обратная	-
2.3.	Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	-	-	-	обратная	-
3.	Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию	-	-	-	-	0,2
3.1.	Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100%	обратная	0,2
4.	Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию	-	-	-	-	0,2
4.1.	Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100%	обратная	0,2
5.	Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	0,5
5.1.	Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,01	1,00	1,00%	обратная	0,5
6.	Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
	в том числе по критериям:					
6.1.	Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	0,5
6.2.	Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0%	0%	100%	обратная	0,5
7.	Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	-	0,2
7.1.	Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0%	0%	100%	обратная	0,2
8.	Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,56

Генеральный директор ООО "Калиновское"  
Должность

Овчинников А.О.  
Ф.И.О.



**Форма 6.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи  
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)**

**ООО "Калиновское"**

(наименование территориальной сетевой организации)

N п/п	Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое 2013 год (Ф)	плановое (П)			
1		2	3	4	5	6
1.	Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
2.	Степень удовлетворения обращений потребителей услуг в том числе по критериям:		-	-	-	2
2.1.	Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,01	0,01	100%	обратная	2
2.2.	Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,01	0,01	100%	прямая	2
2.3.	Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00	0,00	100%	обратная	2
2.4.	Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирурующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00	0,00	100%	обратная	2
2.5.			0,00	100%	прямая	2
2.6.	Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	1	1	100%	прямая	2
3.	Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего в том числе по критериям:		-	-	-	2
3.1.	Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	1,00	1,00	100%	обратная	2
3.2.	Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:		-	-	-	2
а)	письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%	прямая	2
б)	электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%	прямая	2
в)	* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%	прямая	2
4.	Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию		-	-	-	2
4.1.	Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%	обратная	2
5.	Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами в том числе по критериям:		-	-	-	2
5.1.	Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0,16	100%	обратная	2
5.2.	Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0	100%	прямая	2
6.	Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2,000

Генеральный директор ООО "Калиновское"  
Должность

Овчинников А.О.  
Ф.И.О.

\* Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).





**Форма 6.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования \***  
**(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)**

**ООО "Калиновское"**

(наименование территориальной сетевой организации)

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя на:						
		Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	План 2012 год	Факт 2012 год	2013 год	Факт 2013 год	2014 год	год
<b>Ип</b>								
1.1.		40,0%	42,0%	40,0%	50,0%	40,0%		
1.2. а)		1	1	1	1	1		
1.2. б)		1	1	1	1	1		
1.2. в)		16	12	17	17	18		
1.2. г)		1	1	1	1	1		
2.1.		1	1	1	1	1		
2.2.		0	0	0	0	0		
2.3.		0	0	0	0	0		
3.		1	1	1	1	1		
4.		1	1	1	1	1		
5.1.		0	0,8	0	0	0		
6.1.		10,0%	6,0%	10,0%	62,0%	10,0%		
6.2.		0	0	0	0	0		
<b>Ис</b>								
1.1.		2	2	2	2	2		
1.2.		90	90	85	85	80		
2.1.		2	0	2	2	2		
2.2. а)		60	60	55	55	50		
2.2. б)		-	-	-	-	-		
2.3.		-	-	-	-	-		
3.1.		0	0	0	0	0		
4.1.		0	0	0	0	0		
5.1.		1,00%	0,80%	1,00%	0,01%	1,000%		
6.1.		1	1	1	1	1		
6.2.		0	0	0	0	0		
7.1.		0	0	0	0	0		
<b>Рс</b>								
1.		1	1	1	1	1		
1.1.								
1.2.								
2.1.		1,00%	0,80%	0,01%	0,01%	1,00%		
2.2.		1,00%	0,80%	0,01%	0,01%	1,00%		
2.3.		0%	0%	0%	0%	0%		
2.4.		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,000%		
2.5.		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,000%		
2.6.		1	1	1	1	1		
3.1.		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00		
3.2. а)		0	0	0	0	0		
3.2. б)		0	0	0	0	0		
3.2. в)		0	0	0	0	0		
4.1.		0	0	0	0	0		
5.1.		0,2	0	0,16	0	0,14		
5.2.		0%	0%	0%	0%	0%		
	Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организацией	1,0102	0,983	1,0102	1,0019	1,0102		
* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.								
** Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 и 2.2 настоящего Приложения.								

Генеральный директор ООО "Калиновское"  
Должность

Овчинников А.О.  
Ф.И.О.



Приложение № 7  
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций

**ФОРМА,  
ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ РАСЧЕТА ОБОБЩЕННОГО ПОКАЗАТЕЛЯ  
УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ (ДЛЯ ДОЛГОСРОЧНЫХ  
ПЕРИОДОВ РЕГУЛИРОВАНИЯ, НАЧАВШИХСЯ ДО 2014 ГОДА)**

Форма 7.1 – Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации **ООО "Калиновское" за 2013 г**

№	Наименование показателя	№ формулы Методических указаний	Значение
1.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{\text{п}}$ )	(1)	0,179896
2.	Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, $\Pi_{\text{тпр}}$	(2)	1
3.	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации ( $\Pi_{\text{тсо}}$ )	(3)	1,0019
4.	Плановое значение показателя $\Pi_{\text{п}}$ , $\Pi_{\text{п}}^{\text{пл}}$	(4), (4.1)	0,137427
5.	Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тпр}}$ , $\Pi_{\text{тпр}}^{\text{пл}}$	(4), (4.1)	1
6.	Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тсо}}$ , $\Pi_{\text{тсо}}^{\text{пл}}$	(4), (4.1)	1,01020
7.	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	пп.7.1 Методических указаний	0
8.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп.7.1 Методических указаний	
9.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (территориальной сетевой организации)	пп.7.1 Методических указаний	0

Генеральный директор ООО "Калиновское"  
Должность

Овчинников А.О.  
Ф.И.О.



1. Показатель уровня качества услуг за 2013 год  $\Pi_{\text{тсо}} = \text{АхИ(инф)} + \text{БхИ(исп)} + \text{ВхР(резул)} = 0,1 * 1,917 + 0,7 * 0,586 + 0,2 * 2 = 1,0019$ , что меньше утвержденного показателя качества.

1.1. Согласно п.4.2 (МУ) показатель уровня качества услуг за 2013год достигнут,  $1,0019 \leq 1,0102$  Расчет:  $(1 - 0,35) * 1,0102 = 0,65663$ .

Таким образом - Оценка достижения планового значения показателя качества оказываемых услуг за 2013 г. с учетом допустимого отклонения по результатам отчетного периода равна - 0,  $K_{\text{кач}} - 0$



Форма 7.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг  
 (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года) ООО  
 "Калиновское" за 2013 год

Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение
1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа	-	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: $\alpha=0,75$
		Для территориальной сетевой организации: $\alpha=0,65$
2. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета	-	$\beta = (1 - \alpha) = 0,35$
3. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п.7.1	0
4. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$	п.7.1	0
5. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	(7)	0

Генеральный директор ООО "Калиновское"  
 Должность

Овчинников А.О.  
 Ф.И.О.



Справочно: расчет оценки достижения планового значения показателя за 2013 год

1. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг за 2013 год:

$$K_{об} = \alpha * K_{над} + \beta * K_{кач} = 0,65 * 0 + 0,35 * 0 = 0$$

Приложение № 3  
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг  
для организации по управлению единой национальной  
(общероссийской) электрической сетью и территориальных  
сетевых организаций

ФОРМЫ,  
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ  
КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ ПО УПРАВЛЕНИЮ  
ЕДИНОЙ (НАЦИОНАЛЬНОЙ) ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТЬЮ

Форма 3.1 - Отчетные данные по выполнению заявок на технологическое  
присоединение к сети, в период 2013 г.

ООО "Калиновское"

Наименование территориальной сетевой организации (подразделения/филиала)

№ п/п	Наименование показателя	Число, шт.
1.	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт. (Nзаяв)	242
2.	Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. (Nпд)	242
3.	Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. (Nнпд)	0

Генеральный директор ООО "Калиновское"  
Должность

Овчинников А.О.  
Ф.И.О.

